

## **Algemene voorwaarden De Smaak! Chocolade & IJs**

### **1. Definities en toepasselijkheid**

- 1.1. Waar in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onderstaande termen met een hoofdletter worden geschreven, wordt daaraan de betekenis toegekend die daarachter is omschreven.
- 1.2. Algemene Voorwaarden betekent deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.3. Consument betekent iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en niet onder een ledenorganisatie of zorginstelling, die een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten met De Smaak! Chocolade & IJs.
- 1.4. Leverancier betekend de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Smaak! Eersel B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81418566.
- 1.5. Overeenkomst betekent een overeenkomst tussen Consument en Leverancier met betrekking tot de koop, verkoop en levering van Producten op basis van een aanbod door De Smaak! Chocolade & IJs en aanvaarding daarvan door Consument via de webshop van De Smaak! Chocolade & IJs.
- 1.6. Product(en) betekent een of meerdere producten uit het productassortiment van De Smaak! Chocolade & IJs.
- 1.7. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en opdrachten geplaatst door Consument bij Leverancier, op elk aanbod, elke offerte en elke opdrachtbevestiging verstrekt door Leverancier aan Consumenten.
- 1.8. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

### **2. Aanbiedingen en Overeenkomsten**

- 2.1. Een aanbod van de Leverancier is bindend voor zover dit aanbod schriftelijk is uitgebracht en gedurende de termijn aangegeven bij het aanbod. Leverancier kan niet aan een aanbod worden gehouden indien Consument redelijkerwijs dient te begrijpen dat er sprake is van fout of vergissing in het aanbod. Een aanvaarding van een dergelijk aanbod brengt geen overeenkomst tot stand.
- 2.2. Indien na het tot stand komen van een Overeenkomst een schriftelijke bevestiging door Leverancier wordt verstrekt aan Consument, dan is de bevestiging bindend en wordt deze geacht de juiste inhoud van de Overeenkomst weer te geven.

### **3. Webshop**

- 3.1. De Consument kan de Producten bestellen via de webshop van De Smaak! Chocolade & IJs, door middel van het aanmaken van een account of het aanmaken van een "gast" account. De Smaak! Chocolade & IJs garandeert geen permanente, foutloze beschikbaarheid van de webshop. In het bijzonder garandeert De Smaak! Chocolade & IJs niet dat de webshops vrij zijn van systeemfouten, onderbrekingen en/of storingen.
- 3.2. De Smaak! Chocolade & IJs behoudt zich het recht voor om door Consumenten aangemaakte accounts op de webshop te onderzoeken, indien het gerechtvaardigd vermoeden ontstaat dat sprake is van onrechtmatige activiteiten. Indien De Smaak! Chocolade & IJs dergelijke activiteiten constateert, heeft zij het recht om het betreffende account van Consument ontoegankelijk te maken.
- 3.3. Alle door Consument aan Leverancier verstrekte informatie moet te allen tijde waarheidsgetrouw en actueel zijn. Consument zal wachtwoorden aangemaakt in het kader van een account op een webshop niet aan derden verstrekken. Indien en zodra Consument het idee heeft dat zijn/haar account door een onbevoegde wordt gebruikt of zijn/haar wachtwoord in handen is gekomen van een onbevoegde, zal Consument zijn/haar wachtwoord wijzigen. Het feit dat een bestelling door een derde is geplaatst, kan door Consument niet aan Leverancier worden tegengeworpen.

#### **4. Producten**

- 4.1. Het Producten assortiment is onder andere seizoen afhankelijk en kan regelmatig worden aangepast, uitgebreid of ingeperkt.
- 4.2. Gegevens van algemene aard op de webshops, op afbeeldingen, dan wel andersoortige gegevens, dienen slechts te worden beschouwd als een algemene voorstelling van Producten van Leverancier en Consument kan hieraan geen rechten ontleen.
- 4.3. Consument wordt geacht houdbaarheidsdata, productbeschrijvingen, opwarminstructies, bereidingswijzen en waarschuwingen, waaronder meer expliciet begrepen eventuele allergenen aanduidingen, van of bij de Producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet in acht nemen van houdbaarheidsdata, productbeschrijvingen, transportinstructies, bereidingswijzen en/of waarschuwingen is Leverancier niet aansprakelijk.

#### **5. Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Alle vermelde prijzen in een aanbod, offerte of Overeenkomst zijn in Euro (€) en inclusief Btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij expliciet anders aangegeven in dat aanbod, die offerte of die Overeenkomst.
- 5.2. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de prijzen van de Producten aan te passen. Wanneer de Consument de Producten bestelt via de webshop van De Smaak! Chocolate & IJs, geldt – met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden – de prijs die op het moment van het plaatsen van de bestelling door de Consument in de webshop wordt aangegeven.
- 5.4. Wanneer Consument Producten bestelt via de webshop van De Smaak! Chocolate & IJs, kan Consument de Producten direct afrekenen via de webshop.
- 5.5. Indien en zolang Consument niet (volledig) aan diens betalingsverplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst voldoet, behoudt Leverancier zich het recht voor geen nieuwe overeenkomsten met de Consument aan te gaan.

#### **6. Afhalen**

- 6.1. Bestelde Producten kunnen enkel afgehaald worden door Consument op geselecteerde datum. Afhaallocaties zijn: De Smaak! Eersel | Hint 2, 5521 AH te Eersel en De Smaak! Bladel | Markt 30, 5531 BM te Bladel.
- 6.2. De Producten dienen qua aantallen en hoedanigheid in overeenstemming te zijn met hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. Consument is bij inontvangstneming van de Producten gehouden de hoeveelheid en hoedanigheid daarvan te controleren op juistheid. Eventuele bezwaren van Consument met betrekking tot de levering kunnen conform artikel 10 worden gemeld bij Leverancier.
- 6.3. Afgegeven afhaaldata- en termijnen zijn slechts richtlijnen en nooit fatale termijnen. Leverancier kan van de afgegeven leverdata afwijken als gevolg van onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen. Leverancier zal zich inspannen Consument met betrekking tot een vertraagde levering te informeren.
- 6.4. Annuleringen, af- en/of bijbestellingen en/of andere wijzigingen van bestellingen kunnen uiterlijk vier (4) werkdagen voor de geplande levering worden doorgegeven aan Leverancier. Als er sprake is van een noodsituatie (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname) die het voor Consument in redelijkheid onmogelijk maakt deze termijn te hanteren, is voornoemde termijn niet van toepassing, maar zal Consument (of een derde namens Consument) zo spoedig mogelijk contact met Leverancier opnemen. Leverancier zal zich inspannen de beoogde wijziging door te voeren.
- 6.5. Consument kan te allen tijde een verzoek doen het besproken bezorgtijdslot te wijzigen. Leverancier zal meewerken aan een dergelijk verzoek, mits dit redelijkerwijs in de planning kan worden aangepast.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat Consument:

7.1.1. onjuiste of onvolledige informatie aan Leverancier heeft verstrekt; of

7.1.2. productbeschrijvingen, afhaal/transport instructies, bereidingswijzen en waarschuwingen, waaronder meer expliciet begrepen eventuele allergenen aanduidingen, niet opvolgt of niet in acht neemt; of

7.1.3. Producten consumeert na verloop van de uiterste houdbaarheidsdatum.

## **8. Overmacht**

8.1. Indien het nakomen van verbintenissen onder een Overeenkomst niet mogelijk is aangezien Leverancier hinder ondervindt van een situatie van overmacht zoals omschreven in artikel 6:75 BW, kan Leverancier haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met een passende periode opschorten. In het geval de situatie van overmacht langer duurt dan een (1) maand, heeft zowel Consument als Leverancier het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van hen gehouden is tot betaling van schadevergoeding. Eventueel reeds door Consument betaalde bedragen met betrekking tot de ontbonden Overeenkomst zullen door Leverancier worden terugbetaald aan de Consument.

## **9. Herroepingsrecht**

9.1. Consument is niet gerechtigd de Producten te retourneren vanwege de aard van de Producten (verse maaltijden en andere voedingswaren), derhalve wordt het herroepingsrecht van Consument uitdrukkelijk uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub f onder 2 BW.

## **10. Conformiteit**

10.1. Leverancier garandeert dat de geleverde Producten qua hoeveelheid en/of hoedanigheid (in materiële zin) overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen. Gezien de aard van de Producten, dienen eventuele klachten die betrekking hebben op het feit dat de hoeveelheid en/of hoedanigheid van de geleverde Producten niet overeenkomt met hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst, op straffe van verval, binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de Producten aan Leverancier kenbaar te worden gemaakt.

10.2. Alle overige klachten met betrekking tot de wijze van levering, de kwaliteit van de Producten, etc., kunnen te allen tijde worden ingediend bij De Smaak! Chocolate & IJs. De Smaak! Chocolate & IJs zal zich inspannen binnen vijf (5) werkdagen inhoudelijk te reageren op de ingediende klacht.

10.3. In het geval van een gegronde klacht met betrekking tot een Overeenkomst, is Leverancier jegens Consument hoogstens gehouden tot het opnieuw leveren van het betreffende Product, dan wel tot vergoeding van de onder de betreffende Overeenkomst door Consument daadwerkelijk betaalde bedragen.

## **11. Persoonsgegevens van Consumenten**

11.1. De Smaak! Chocolate & IJs (indien van toepassing) verwerkt persoonsgegevens van de Consument bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Zulks gebeurt in overeenstemming met de vereisten die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **12. Intellectueel eigendom**

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op onder andere, maar niet beperkt tot, door De Smaak! Chocolate & IJs gebruikte teksten, logo's en ander beeldmateriaal met betrekking tot De Smaak! Chocolate & IJs, waaronder eveneens begrepen De Smaak! Chocolate & IJs webshop, zijn het eigendom van dan wel in licentie gegeven aan De Smaak! Chocolate & IJs. Het is niet toegestaan om delen daarvan openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken.

### **13. Overige bepalingen**

13.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Leverancier en Consument zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

13.2. Bij vernietiging van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden op grond van artikel 6:236 of 6:237 BW blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht op de Overeenkomst tussen Leverancier en Consument.

### **14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

14.1. Op elk aanbod, elke offerte, elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of in verband daarmee ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die zich voordoen in verband met een aanbod, een offerte, een Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of anderszins tussen Leverancier en Consument, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.